

## **Privacy beleid Vissers Finance Groep**

Deze pagina heeft tot doel u te informeren over hoe Vissers Finance Groep B.V. (hierna: VFG) omgaat met persoonsgegevens en vertrouwelijke (bedrijfs-)informatie die zij persoonlijk of via welk medium (email, WhatsApp, website, (mobiele-)telefoon) dan ook verkrijgt.

VFG is zich bewust dat u vertrouwen stelt in ons. VFG vindt het belangrijk om uw privacy te beschermen. Voor de uitvoering van haar (financieel) dienstverlenende activiteiten verzamelt VFG persoonlijke informatie en soms ook bedrijfsgegevens.

Op deze pagina laten wij u weten welke gegevens wij verzamelen wanneer u van onze dienstverlening gebruikt maakt en waarom wij deze gegevens verzamelen en hoe wij hiermee omgaan. Daarnaast kunt u aangeven dat u wilt dat uw gegevens worden gewist in onze bestanden.

Voor de bescherming van zowel de persoonlijke levenssfeer van (voormalig-)klanten en relaties als bedrijfsmatige activiteiten worden uw gegevens altijd vertrouwelijk en met zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. VFG houdt zich aan de eisen van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en met ingang van 25 mei 2018 aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit wettelijk kader geeft aan hoe met persoonsgegevens omgegaan dient te worden.

### **Welke persoonsgegevens worden door VFG met het contactformulier verzameld?**

Indien je het contactformulier gebruikt, via de website of de VFG App, worden de volgende gegevens verzameld:

- Contactgegevens: naam, telefoon, e-mail

Bij een bezoek aan onze website worden de volgende gegevens verzameld:

Deze website maakt gebruik van Google Universal Analytics (hierna: Google Analytics). Google Analytics zal gegevens analyseren om ons te helpen hoe bezoekers onze website gebruiken. Deze informatie gebruiken wij om onze service aan u te verbeteren. Wilt u niet dat Google Analytics uw gegevens opslaat? Dit kun je uitzetten via de volgende link:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>

### **Gebruik van onze diensten**

Wanneer u gebruik maakt van onze diensten, vragen wij u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde (virtual private) servers bij derden (SaaS omgeving) exclusief voor VFG. Wij zullen deze gegevens combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

### **Communicatie**

Wanneer u een e-mail naar ons verzendt, wordt dit bericht bewaard. Deze gegevens worden opgeslagen op beveiligde (virtual private) servers van derden (SaaS omgeving) exclusief voor VFG. Wij zullen deze gegevens combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken. Hiertoe wordt gebruikt gemaakt van een CRM systeem en Adviessoftware wat eveneens in dezelfde SaaS omgeving op beveiligde servers van derden draait, alleen toegankelijk voor VFG.

## **Doeleinden**

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid, tenzij wij uw toestemming hiervoor hebben gekregen.

## **Derden**

De informatie wordt niet met derden gedeeld, tenzij wij uw toestemming hiervoor hebben gekregen.

## **Veranderingen**

Deze privacy verklaring zal door VFG up-to-date worden gehouden, voldoende aan geldende wet -en regelgeving.

## **Hoe kan ik ervoor zorgen dat VFG alle persoonsgegevens die op mij betrekking hebben worden gewist uit de bestanden van VFG?**

Door het contactformulier in te vullen en bij de opmerking te vermelden dat u wenst dat al uw gegevens door VFG worden gewist, stelt u onze procedure in werking om dat verzoek te toetsen. Wij gaan na of en in hoeverre uw gegevens voor ons nog noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening en bedrijfsuitoefening, of en in hoeverre wij een juridische plicht hebben deze gegevens te bewaren en of bewaren noodzakelijk is in het kader van de belangen van een klant of voormalig klant van VFG. U ontvangt van ons binnen 4 weken terugkoppeling op uw verzoek.

## **Bezwaar tegen het verwerken van persoonsgegevens**

U hebt altijd het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit recht staat beschreven in artikel 21 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Als u bezwaar maakt tegen het verwerken van persoonsgegevens dan moet VFG daarmee stoppen, *tenzij* VFG dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden.

Door het contactformulier in te vullen en bij de opmerking te vermelden dat u bezwaar wilt maken, stelt u onze procedure in werking om het bezwaar te toetsen. Wij gaan na of en in hoeverre VFG dwingende gerechtvaardigde gronden heeft voor de verwerking van uw persoonsgegevens. U ontvangt van ons binnen 4 weken terugkoppeling op uw verzoek.

## **Vragen en feedback**

We controleren regelmatig of we aan dit privacy beleid voldoen. Heeft u vragen over dit privacy beleid, dan kunt u contact met ons opnemen via het contactformulier.

## **Wijzigingen**

Het is mogelijk dat dit privacy statement op enig moment wordt gewijzigd. Op deze plaats kunt u steeds het actuele privacy statement vinden.